

Élaboration d'un programme de soutien adapté aux infirmières d'urgence exposées à des événements critiques – présentation de la recherche en cours

Imaginez la situation suivante...

Vous êtes une jeune infirmière qui en est à ses débuts dans une salle d'urgence d'un centre de traumatologie. Il vous arrive deux accidentés de la route - une mère et son jeune enfant de deux ans. On vous assigne à ce dernier. Malgré vos bons soins, il décèdera. Pendant plusieurs jours et nuits suivant ce drame, des images de ce jeune bébé vous reviennent. Vous repensez également à cette mère... Y a-t-il quelque chose de plus que j'aurais pu faire pour sauver le bébé? Est-ce que mon manque d'expérience a pu lui nuire?

Cet exemple, quoique fictif, correspond à la réalité de plusieurs infirmières d'urgence. Que ce soit comme témoin (comme l'exemple précédent) ou comme victime, lors d'agression verbale ou physique par des patients, elles vivent beaucoup de stress dans leur travail quotidien. Malheureusement, peu ou pas de soutien particulier leur est accessible pour faire face à ces événements critiques. De fait, nous connaissons mal leurs besoins et les interventions de soutien qui pourraient les aider.

L'objectif de notre recherche est donc de développer un programme de soutien adapté aux infirmières d'urgence exposées à des événements critiques. Plus spécifiquement, nous avons :

- identifié et décrit les événements critiques vécus à l'urgence;
- identifié et décrit les interventions de soutien employées actuellement ainsi que les effets perçus;
- déterminé quels sont les besoins des infirmières quant au soutien requis;
- déterminé quelles sont les interventions de soutien souhaitées;
- déterminé quelles sont les ressources requises afin d'implanter ces interventions.

Pour ce faire, douze infirmières d'un centre de traumatologie secondaire ont été rencontrées en entrevue individuelle et lors d'un groupe de discussion. Nous sommes actuellement à la phase d'analyse des résultats, qui seront présentés à la fin du mois d'octobre prochain.

Éventuellement, ce type de programme pourra être implanté dans d'autres centres de traumatologie au Québec.

Stéphan Lavoie, inf., M.Sc.

Étudiant à la maîtrise en sciences cliniques (sciences infirmières)

Université de Sherbrooke

Septembre 2007